Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketkauf

Benedikt Büttner, VANTA Services – VANTA Events, Andreas-Stäblein-Straße 14, 97280 Remlingen · events@hellovanta.com
Stand: 10.11.2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Bedingungen gelten für den Kauf von Tickets für Veranstaltungen von VANTA über die Ticketseite events.hellovanta.com und die App VANTA Events.

(2) Vertragspartner und Veranstalter ist Benedikt Büttner, VANTA Services – VANTA Events (Einzelunternehmen), Andreas-Stäblein-Straße 14, 97280 Remlingen. Du erreichst uns unter events@hellovanta.com und 0151 200 96741. Alle Angaben stehen im Impressum.

(3) Am Veranstaltungsort hat der Betreiber das Hausrecht. Seine Hausordnung hängt am Eingang aus.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Tickets auf der Ticketseite und in der App sind noch kein verbindliches Angebot.

(2) Du wählst die Anzahl (höchstens 10 je Bestellung). Auf der Ticketseite gibst du deine E-Mail-Adresse ein, in der App nehmen wir die Adresse deines Kontos. Direkt über dem Bestellknopf siehst du Event, Datum, Ort, Ticketphase, Anzahl und Gesamtpreis. Bis du bestellst, kannst du alle Angaben dort ändern.

(3) Mit „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab. Wir reservieren die Tickets dann 30 Minuten für dich und leiten dich zur Bezahlseite von Stripe. Der Vertrag kommt zustande, sobald deine Zahlung erfolgreich ist. Zahlst du nicht innerhalb der 30 Minuten oder brichst du die Zahlung ab, nehmen wir dein Angebot nicht an: Die Tickets gehen zurück in den Verkauf, und du schuldest nichts.

(4) Nach der Zahlung bekommst du eine E-Mail mit der Bestellbestätigung, deinen Tickets und diesen Bedingungen als PDF.

(5) Den Vertragstext, also deine Bestelldaten und diese Bedingungen, speichern wir. Du bekommst ihn mit der Bestätigungs-E-Mail, die Bedingungen als PDF, und auf Anfrage erneut. Abrufen und speichern kannst du diese Bedingungen jederzeit unter events.hellovanta.com/agb. Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Preise und Zahlung

(1) Es gilt der Preis der Ticketphase zum Zeitpunkt deiner Bestellung. Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Weitere Gebühren fallen nicht an.

(2) Wir verkaufen Tickets in Phasen mit festen Kontingenten. Ist eine Phase ausverkauft, beginnt die nächste zu ihrem Preis.

(3) Du bezahlst sofort bei der Bestellung über unseren Zahlungsdienstleister Stripe. Möglich sind Kredit- und Debitkarte, Apple Pay, Google Pay, Klarna, Amazon Pay und Link, je nach Gerät und Land. Die angebotenen Zahlungsarten siehst du auf der Event-Seite, bevor du bestellst.

(4) Eine Rechnung schicken wir dir auf Anfrage.

§ 4 Kein Widerrufsrecht

Bei Tickets für Veranstaltungen mit festem Termin besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Deine Bestellung ist daher nach Vertragsschluss verbindlich. Deine Rechte bei Absage oder Verlegung (§ 8) bleiben davon unberührt.

§ 5 E-Tickets

(1) Für jedes Ticket bekommst du per E-Mail einen QR-Code und einen Link zum Ticket im Browser. Meldest du dich in der App mit derselben, bestätigten E-Mail-Adresse an, findest du die Tickets auch dort.

(2) Jeder Code berechtigt einmal zum Einlass. Er wird am Einlass gescannt und ist danach verbraucht. Eingelassen wird, wer den Code zuerst vorzeigt; wer das Ticket gekauft hat, prüfen wir nicht. Kopien und Screenshots werden mit dem ersten Scan ungültig.

(3) Gib deine Codes deshalb nur an Personen weiter, denen du das Ticket überlässt.

(4) Ist die E-Mail nicht angekommen, schicken wir sie erneut an die Adresse aus der Bestellung, über die Bestätigungsseite nach dem Kauf oder auf Anfrage an events@hellovanta.com. An eine andere Adresse schicken wir Tickets nicht.

§ 6 Weitergabe und Weiterverkauf

(1) Du darfst Tickets privat weitergeben, höchstens zu dem Preis, den du bezahlt hast.

(2) Nicht erlaubt sind der gewerbliche Weiterverkauf und jeder Weiterverkauf über dem Preis, den du bezahlt hast, auch über Ticketbörsen wie viagogo oder StubHub. Privat zum gezahlten Preis darfst du Tickets auch online anbieten. So bleiben die Preise fair.

(3) Verkaufst du Tickets entgegen Absatz 2, können wir die betroffenen Tickets sperren. Vorher schreiben wir dir per E-Mail und geben dir zwei Tage Zeit, das Angebot zurückzuziehen. Ein gesperrtes Ticket berechtigt nicht zum Einlass. Den gezahlten Ticketpreis erstatten wir dir. Schadensersatzansprüche behalten wir uns vor.

§ 7 Einlass, Mindestalter, Hausordnung

(1) Einlass ab 18 Jahren, nur mit amtlichem Lichtbildausweis. Wir sehen den Ausweis nur an und kopieren ihn nicht.

(2) Am Einlass können Taschen- und Personenkontrollen stattfinden. Wer sie ablehnt, wird nicht eingelassen.

(3) Wir können dir den Einlass verweigern oder dich der Veranstaltung verweisen, wenn du erkennbar stark betrunken oder unter Drogen bist, dein Alter nicht nachweist, Kontrollen ablehnst, Waffen, Drogen, Pyrotechnik oder andere gefährliche Gegenstände mitbringst, andere belästigst oder gefährdest oder trotz Ermahnung gegen die ausgehängte Hausordnung verstößt. Der Ticketpreis bleibt dann geschuldet; was wir dadurch an Aufwand sparen, rechnen wir an.

(4) Verweigern wir den Einlass aus einem anderen Grund, erstatten wir den Ticketpreis. Niemand wird wegen Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, Behinderung, Alter oder sexueller Identität abgewiesen.

(5) Es gibt keinen Wiedereinlass. Wer die Veranstaltung verlässt, kann mit demselben Ticket nicht wieder hinein. Das Einlass-Team kann im Einzelfall eine Ausnahme machen.

§ 8 Absage, Verlegung, Programmänderungen

(1) Fällt die Veranstaltung aus, erstatten wir den vollen Ticketpreis auf das ursprüngliche Zahlungsmittel, unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen. Das gilt auch, wenn wir die Absage nicht zu vertreten haben, etwa bei einer behördlichen Anordnung.

(2) Müssen wir die Veranstaltung aus einem wichtigen Grund verlegen, etwa weil der Veranstaltungsort ausfällt, eine Behörde es verlangt oder der Headliner krank wird, sagen wir dir sofort per E-Mail Bescheid. Dein Ticket gilt dann für den neuen Termin. Willst du nicht kommen, erstatten wir den vollen Ticketpreis, wenn du uns das bis zum Beginn des neuen Termins schreibst. Dasselbe gilt, wenn die Veranstaltung in eine andere Stadt umzieht.

(3) Spielzeiten, Reihenfolge und einzelne DJs können sich ändern, soweit dir das zumutbar ist. Fällt ein Act,

den wir auf der Event-Seite als „Headliner“ ankündigen, ersatzlos aus, kannst du bis zum Beginn der Veranstaltung die Erstattung des Ticketpreises verlangen.

(4) Weitere Kosten wie Anreise oder Übernachtung erstatten wir nur nach § 10.

§ 9 Fotos und Videos

Wir und von uns beauftragte Fotografinnen und Fotografen machen auf der Veranstaltung Übersichts- und Stimmungsaufnahmen und nutzen sie für unsere Werbung. Einzelaufnahmen, auf denen du im Mittelpunkt stehst, veröffentlichen wir nur mit deiner Einwilligung. Widersprechen kannst du jederzeit, vor Ort oder per E-Mail. Details stehen in der Datenschutzerklärung, Abschnitt 7.

§ 10 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Das sind Pflichten, die die Durchführung des Vertrags erst möglich machen und auf deren Erfüllung du vertrauen darfst, etwa die Durchführung der Veranstaltung und dein Einlass. Unsere Haftung ist dann auf den Schaden begrenzt, der bei Verträgen dieser Art typischerweise vorhersehbar ist.

(3) Diese Regeln gelten auch für unser Team und alle, die wir beauftragen.

(4) Bitte gib keine Wertsachen, kein Bargeld und keine Ausweise an der Garderobe ab.

§ 11 Recht und Streitbeilegung

(1) Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staats, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, bleiben unberührt, soweit sie anwendbar sind.

(2) Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.